



PRIMEROS AUXILIOS para el móvil

DAVID RUIPÉREZ. Madrid

El teléfono móvil es ya una extensión de nuestro propio cuerpo. Lo necesitamos casi tanto como el oxígeno que respiramos, bien sea para llamar, estar conectado, hacer fotos o pagar. Perderlo, que se rompa o se caiga al suelo a veces duele más que si nos cortásemos la piel con un cuchillo. En determinadas circunstancias, que nuestro teléfono deje de funcionar y quedar desconectado o sin poder trabajar puede generar un problema importante. Algunas compañías ya están desarrollando e implantando una especie de servicio de Urgencias para dispositivos tecnológicos, un botiquín de emergencias que puede encontrarse en lugares públicos.

Asistencia

La creación de estos servicios de asistencia técnica a pie de calle o en lugares concurridos es una tendencia que va a experimentar un rápido crecimiento en los próximos años. Uno de los pioneros en este campo tiene ADN español. El Departamento de I+D+i de Recovery Labs ha creado el botiquín digital, que permite prestar los primeros auxilios a un teléfono o Tablet que ha sufrido algún percance físico o técnico.

“Hay desde un kit básico, que se puede instalar en cafeterías o gasolineras, hasta incluso un espacio físico con técnicos o unidades móviles que se encuentran en conciertos o eventos, una especie de ambulancia que puede dar so-

lución al problema, incluso en situaciones de catástrofe (incendios, inundaciones...) en las que los usuarios pueden quedar privados de ciertos servicios. Imaginemos que se nos rompe el teléfono, gracias al botiquín se ofrece al usuario un teléfono de sustitución, adaptadores, cables, pero incluso puede resultar muy útil si le han suplantado su identidad o ha perdido los datos, los contactos o cierta información”, explica Sergio Hernández Cabanillas, director de Desarrollo de Negocio de Recovery Labs.

Delitos digitales

Pero los servicios van mucho más allá de prestar otro teléfono o reponer un cargador. Por ejemplo, hablamos de certificar delitos digitales con un servicio integral de investigación informática forense especializada en extracciones y certificaciones de discos duros,

email, llamadas, WhatsApp, u otro soporte digital. Incluye elaboración del informe pericial válido como prueba ante cualquier litigio legal. También se puede realizar una copia de seguridad en la nube de videos, fotografías, archivos importantes, etc., todo ello de forma segura. Con acceso a la información en todo momento y posibilidad de sincronización con cualquier dispositivo.

Incluso Recovery Labs ofrece la posibilidad de borrar la huella digital, es decir, datos personales, fotografías o comentarios, que pueden aparecer en internet sin que el usuario sea consciente o sin su consentimiento. Una ayuda de emergencia que muchas personas, sin los conocimientos técnicos necesarios, sin duda agradecerán.

